

Vize a filosofie služby Domova pro seniory Tovačov

1. Poslání

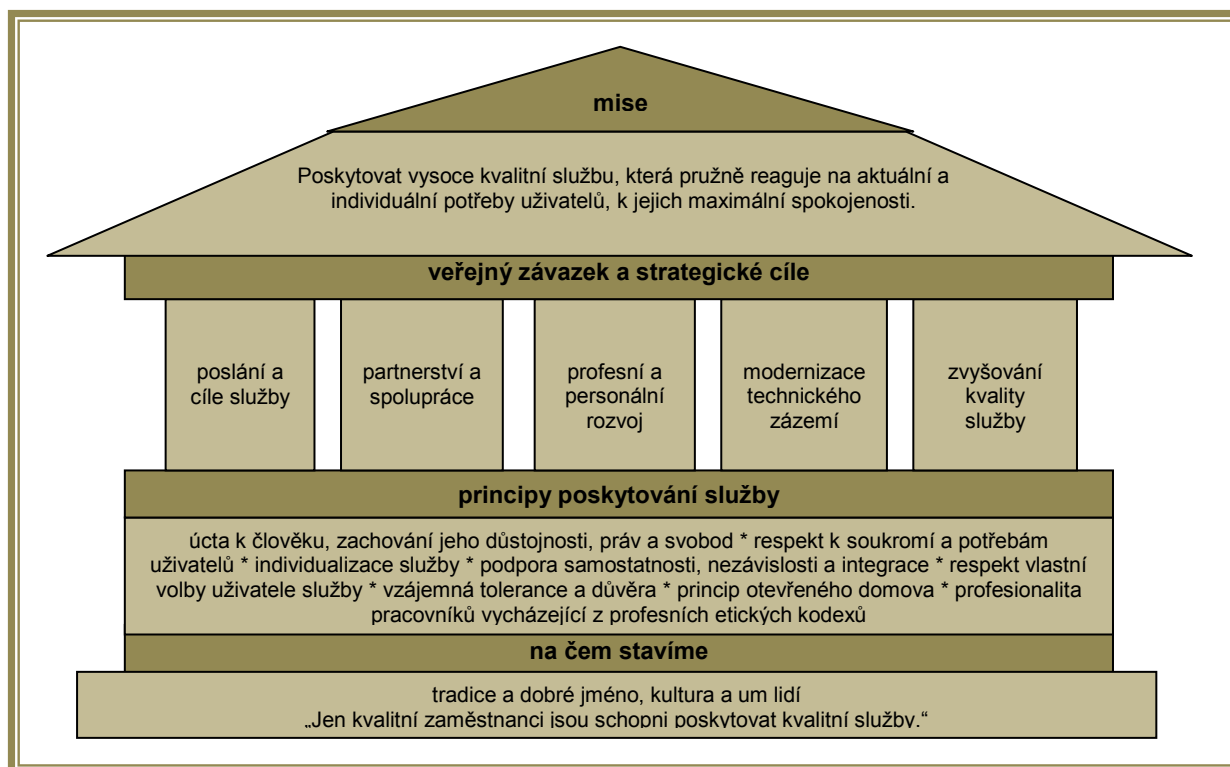
Posláním domova je poskytovat v klidném, bezpečném a příjemném prostředí sociální služby seniorům se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby, a to tak, aby mohli své stáří prožít aktivně a důstojně. To znamená napomáhat k udržení jejich soběstačnosti a k zachování aktivního způsobu života i přes vysoký věk a fyzická omezení.

Cílem poskytované služby je rozvoj a udržení soběstačnosti seniorů po co nejdélší dobu, jejich podpora v tom, aby mohli žít běžným způsobem života a také pružná reakce na aktuální potřeby seniorů k jejich maximální spokojenosti.

Vzhledem k tomu, že vycházíme z předpokladu, že kvalita poskytované služby je přímo závislá na kvalitě zaměstnanců, patří získání, výchova a udržení kvalitních zaměstnanců k základním strategickým cílům organizace. Proto je jednou z klíčových aktivit managementu snaha vytvořit a zajistit zaměstnancům podmínky pro osobnostní růst a profesionální rozvoj.

2. Vize

Naše **vize, cíle a principy** poskytování služby je možné chápat jako stavební kameny společně budovaného a utvářeného domu, jehož základ tvoří firemní kultura a um lidí, podílejících se na poskytování sociální služby. Jednotlivými pilíři a strategickými cíli pro dosažení naší vize jsou činnosti v oblasti naplňování poslání domova, rozvoj partnerství a spolupráce s rodinnými příslušníky, veřejností a dalšími subjekty, profesní a personální rozvoj, kvalitní technické zázemí pro klienty i pracovníky a monitorování a zvyšování kvality poskytovaných služeb.



Klíčové hodnoty organizace: respekt
úcta
láska
odpovědnost
vstřícnost

Vize organizace

Chceme být moderním a nejvyhledávanějším pobytovým zařízením pro seniory v Olomouckém kraji. Chceme dosáhnout toho, že naši klienti budou žít v příjemném, domácím prostředí a bude jim poskytována individualizovaná, vysoce kvalitní sociální služba, která pružně reaguje na aktuální potřeby klientů, postavená na využívání mezinárodních konceptů péče a nejmodernějších poznatků odborné praxe.

Proto klademe důraz především na výběr a udržení kvalitního personálu, etické a mravní hodnoty zaměstnanců a jejich další rozvoj. Při výběru svých zaměstnanců budeme kromě potřebné kvalifikace zohledňovat i přirozené předpoklady pro práci se staršími lidmi, schopnost týmové spolupráce a ochotu neustále rozvíjet svůj lidský potenciál.

3. Filosofie služby

Naše motto „**Člověku člověkem**“ je stručnou deklarací principů a stěžejních hodnot, které tvoří základní a zásadní rámec pro poskytování sociálních služeb a veškerou činnost zaměstnanců organizace. Je vyjádřením firemní filosofie, hodnot a kultury, jak směřem k veřejnosti a uživatelům služby, tak směřem k zaměstnancům, neboť na jejich lidskosti, osobních hodnotách a kvalitách je postavena trvalá kvalita poskytované služby, kvalita života uživatelů služby, kvalita celého domova.

Být člověku člověkem je pro nás závazkem, výzvou a cílem. Z něj se odvíjí mise, vize a poslání služby, způsob práce s klientem i volba uplatňovaných konceptů péče. Základní filosofie služby je prostá: **skrze službu člověku objeovat hodnotu lidství**. Služba je vnímána jako firemní hodnota, nikoliv projev slabosti. Sloužit v tomto smyslu pak znamená vidět, vnímat a respektovat člověka a jeho potřeby, ať už se jedná o klienta nebo spolupracovníka.

Způsob poskytování služby našim klientům, seniorům, je postaven na individuálním přístupu, vycházejícím z dobré znalosti klienta, jeho biografie, zvyklostí, zálib, rituálů, schopností, dovedností a potřeb. Základními koncepty poskytování služby v našem domově jsou Smyslová aktivizace, Biografický koncept péče a Bazální stimulace.

Aplikace těchto konceptů, využívání pozitivního potenciálu a zdrojů klientů nám umožňují snížit míru závislosti klientů na pomoci personálu, navrácení kompetencí a dovedností, nácvik běžného způsobu života, podpora kontaktu s vnějším prostředím, zlepšení orientace v čase, místě a moderním světě, zlepšení jemné i hrubé motoriky, koordinace, udržení nebo obnovení vlastních kompetencí. Pozitivním efektem pro klienty je též celoživotní učení a otvírání se novým věcem i ve stáří.

Smyslová aktivizace

Mezinárodní koncept péče, který umožňuje stárnoucímu člověku žít v domově pro seniory samostatně a aktivně, prožít poslední fázi života důstojně a smysluplně, být aktivním článkem společnosti, zpracovat a přijmout vlastní život.

Smyslová aktivizace je cílená, na potřeby orientovaná aktivizace a podpora seniora, vycházející z jeho biografie. Působí na smysly člověka, které jsou klíčem k jeho schopnostem a zdrojům. Využívá předměty a činnosti všedního dne, důvěrně známé obrázky, slova, vůně, zvuky, hmatem poznávané známé předměty, obvyklé pohybové činnosti, známé texty písní atp.

Základem je práce všedního dne a aktivní práce s biografií člověka, pozornost k jeho individuálním potřebám a orientace na rituály ročních období. Pomocí nácviku běžného života a při práci se smyslovými materiály může senior přirozeně trénovat své schopnosti a ve stádiu demence díky cílené podpoře zažít pocit sounáležitosti.

Aby mohli staří lidé prožívat a vnímat svůj život všemi smysly, musí mít možnost žít svéprávný život. Proto klademe důraz na účast seniora při vytváření průběhu dne a svého bezprostředního okolí, emoční sblížení při opatrování, prožívání rituálů a různých oslav v průběhu roku, především s ohledem na životní rytmus a životní příběh člověka, jeho zvyklosti a potřeby.

To znamená uspořádat průběh dne a poskytované péče se spoluúčastí seniora, přenechávat mu odpovědnost a spolurozhodování, jak žít všemi smysly. Skutečná pomoc ve stáří či nemoci je tam, kde lidé mohou žít s pocitem sebeurčení a kde se každodenně uplatňuje základní pravidlo „Pomoz mi, abych to udělal sám.“

Proto se seniory procvičujeme úkony všedního dne, a tím zapojujeme do pohybu vše, co potřebují pro vnitřní motivaci. Ztráta samostatnosti a motivace by vedla k závislosti, snížení sebedůvěry a ztrátě smyslu života. Nejdůležitějším receptem pro hledání smyslu života je stále čerpat z prostých a přirozených věcí, mít možnost vykonávat běžné denní činnosti a pečovat sám o sebe.

Biografický koncept péče

Mezinárodní model péče o seniory, zaměřený na podporu jejich schopnosti sebezpěče a na způsoby, jak co nejdéle tuto schopnost uchovat, podporovat a rozvíjet, a to oživením zájmu seniora a jeho psychiky pomocí informací z jeho života.

Biografická péče je péčí aktivizující a re-aktivizující ve smyslu „*nejdříve rozhýbej psychiku, potom tělo.*“ Pokud se člověk dobře cítí, má větší chuť k životu a aktivitě, má důvod radovat se, chuť pečovat sám o sebe, což se pozitivně odrazí i na jeho zdravotním stavu.

Doprovázení klienta cestou vzpomínek, hledáním a podporou celoživotně naučených mechanismů pro zvládání zátěžových situací, je důležitou součástí biografické péče. Nejvyšším cílem v práci s biografií je porozumění životní historii klienta. Teprve na základě tohoto lidského porozumění je možné poskytovat adekvátní služby a individualizovanou péči seniorovi s úctou a respektem k důstojné hodnotě stáří.

Přínos biografické péče pro klienta spočívá ve vytvoření vztahu s pečujícím personálem, usnadnění adaptace na nové podmínky a prostředí, přizpůsobení denních činností dle klientových potřeb a zvyklostí, uspokojení biologických, psychických, sociálních a spirituálních potřeb, podpora orientace osobou, místem, časem a situací, zachování kvality života, zachování soběstačnosti, provádění smysluplné aktivizace, úprava prostředí „jako doma“ díky využití vlastního vybavení (křeslo, stůl, obrazy, lampa, suvenýry, oblíbený obraz či nádobí, ložní povlečení) a především udržení vědomí vlastní identity, vědomí kým senior byl a kým ještě je.

Bazální stimulace

Bazální stimulace je koncept podpory, péče a vedení těžce nemocných lidí, který vyvinul profesor Andreas Fröhlich. Bazální stimulace nabízí nemocnému jasné, cílené a známé informace (stimuly) o sobě samém nebo jeho okolí, které pro něj byly elementární (bazální). Bazálně stimulující péče (péče s prvky bazální stimulace) je individuální, zohledňuje jedinečnost ošetřovaného, jeho zkušenosti a historii. Je poskytována s ohledem na věk, schopnosti a stav nemocného.

Bazální stimulace je prováděna proškolenými pracovníky v každodenní péči. Je určena těm, kteří mají narušenou či omezenou schopnost vnímání, komunikace a pohybu. Pomocí bazální stimulace pomáhají pracovníci zlepšovat kvalitu života klienta. Koncept pomáhá udržet kontakt klienta s okolím a tím i udržení jeho vědomí vlastního já, což druhotně zlepšuje i fyzické funkce jeho organismu.

U klientů, u kterých je využívána Bazální stimulace, došlo k viditelnému zklidnění, k navození pocitu jistoty. Většinou reagují očním kontaktem, úsměvem, zklidněním, uvolněním. Bazální stimulace je přínosem nejen pro klienta, ale také pro rodinné příslušníky a pracovníky. Rovněž je využívána jako součást obou výše zmíněných konceptů.

Závěr

Každý člověk má svůj jedinečný životní příběh, a ten je dobré znát, proto, abychom pochopili člověka před sebou, abychom jej s úctou a respektem vnímali a přijímali. A to zvláště, když se sám ztrácí v čase, prostoru i ve společnosti. I když člověku do života vstoupí nemoc jako demence, zůstává osobností, protože srdce nezapomíná.

Proto se naši zaměstnanci učí pochopit a poznat životní příběh našich klientů a pomáhají jim v podzimu života vnímat a užívat to krásné. Smíření s vlastním životem je velikým úkolem stáří. Abychom naše klienty dobře a laskavě doprovázeli na jejich cestě, k tomu nám pomáhají znalosti a dovednosti, které jsme získali právě vzděláváním v mezinárodních modelech péče „*Smyslová aktivizace*“ a „*Biografický koncept péče*“.

V Tovačově dne 16. 5. 2016

Mgr. Lenka Olivová, ředitelka