

Projekt „Vzděláváním ke kvalitě“ v Domově pro seniory Tovačov

V Tovačově 30/6/2012 Příspěvková organizace Domov pro seniory Tovačov poskytuje 2 pobytové sociální služby pro seniory na území Olomouckého kraje. Od 1. 7. 2010 do 30. 6. 2012 se v Domově pro seniory realizoval projekt „Vzděláváním ke kvalitě“, financovaný z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR. Cílem projektu bylo nastartovat proces kontinuálního a systematického vzdělávání pracovníků tak, aby byly zvýšeny jejich obecné a odborné kompetence, zlepšeny osobnostní předpoklady pro výkon náročného povolání a navýšeny znalosti v oblasti kvality poskytovaných služeb. „Uvědomujeme si, že vzdělání zaměstnanci jsou podmínkou pro to, aby naši klienti u nás prožili své stáří aktivně, důstojně a s odpovídající péčí. Proto jsme se rozhodli využít příležitosti, kterou nám dotační program nabízí“ vyjádřila se ředitelka Olivová.

V průběhu projektu „Vzděláváním ke kvalitě“ s rozpočtem 2 394 640,08 Kč jsme proškolili celkem 65 pracovníků v přímé péči, sociálních pracovníků a členů vedení. Pracovníci se vzdělávali v oblastech standardů kvality sociálních služeb, metod sociální práce a péče, komunikačních dovedností, týmové práce, ale také v oblasti legislativy či manažerských dovedností. Součástí projektu byla i osobní setkání pracovníků s odborným konzultantem/supervizorem, jejichž cílem bylo umožnit zaměstnancům získat sebereflexi, podpořit jejich rozvoj, motivaci k práci, ale také pohovořit si o jejich osobních i profesních úspěších a problémech. „Osobní konzultace pro nás měly velký přínos. Pracovníci si díky nim uvědomili, jakou roli v organizaci vlastně mají, utřídili si poznatky získané při vzdělávání, což jim následně usnadnilo jejich uplatňování v praxi“ doplnila Olivová.

Snahou organizace je vytvořit klidné, bezpečné a kvalitní prostředí seniorům se sníženou soběstačností, motivovat je k udržení soběstačnosti a k zachování aktivního způsobu života a umožnit jim žít běžným způsobem života i přes vysoký věk a fyzická omezení. Kapacita zařízení, které před 14 lety prošlo náročnou rekonstrukcí, je v současné době 150 míst. Jak dále naznačila Olivová, je zřejmé, že nároky na znalosti a profesionalitu pracovníků jsou opravdu vysoké. „I díky vzdělávání dokážeme pružně reagovat na aktuální potřeby našich klientů. Naším cílem je, aby klienti byli u nás spokojeni, což s sebou přináší vysoké nároky na naše zaměstnance. Právě ucelený projekt jim v jejich praxi velmi pomohl a již nyní můžeme říct, že došlo i k výraznému posunu v kvalitě poskytovaných služeb.“